

1. El Sistema Bibliotecario de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

La primera biblioteca pública del Estado de Morelos fue creada a través del decreto del gobernador General Don Jesús H. Preciado, el día 2 de julio de 1886¹, el 18 de mayo de 1912 es trasladada de los altos del teatro Porfirio Díaz al Palacio de Cortés por el gobernador don Vicente Estrada Cajigal. El gobernador del Estado José Refugio Bustamante el 15 de agosto de 1937 establece en ella un nuevo servicio, formado por libros escritos en inglés para uso de los visitantes norteamericanos, reforzando al mismo tiempo la biblioteca y formándose un grupo que se llamó “Amigos de la biblioteca pública”, quienes donaron más de 300 obras. El 9 de mayo de 1952 la biblioteca pública pasa a depender del Instituto de Educación Superior y es reubicada en la esquina de Rayón y Comonfort.²

En el periodo 1960-1964 del sexto rector, biólogo J. Félix Frías Sánchez, se contaba con una biblioteca central además de la biblioteca de la Escuela de Arquitectura, la de la Escuela de Derecho, la de Comercio y la de Técnicos Laboratoristas que se estableció junto a la de Ciencias Químicas.³

El onceavo rector de la Universidad el ingeniero Fausto Gutiérrez Aragón en el



Ilustración 1 Interior de la Biblioteca Miguel Salinas

año 1985-1986 celebró el centenario de la Biblioteca Central “Profr. Miguel Salinas”⁴ y en el año 1987-1988 se instalaron bibliotecas en las escuelas preparatorias de Tlaltzapán, Preparatoria No. 2, Unidad Biomédica, Instituto Profesional de la Región Oriente y se destina el edificio 19

¹ Evolución histórica. México, Universidad Autónoma del Estado de Morelos. Dirección de Planeación Universitaria, [199-] pág. 12

² Ibid., p. 13

³ Ibid., p. 17

⁴ Ibid., p. 26

del Campus Chamilpa para la Biblioteca Central⁵ la cual se denominó como Centro de Información.⁶

Este edificio contaba con una superficie construida de 3 269.91 m² con las siguientes instalaciones:⁷ Área de consulta y estudio, Hemeroteca, Mapoteca, Tesiteca, Selección y Adquisiciones, Procesos Técnicos, 13 cubículos que albergaban áreas de estudio, de máquinas de escribir y oficinas, 2 bodegas, recepción, 2 núcleos sanitarios. En la planta alta se ubicó el archivo de Servicios Escolares y el Departamento de Escuelas Incorporadas.

En el libro “Memoria Abierta. Hacia una reflexión retrospectiva de la UAEM” el ingeniero Gutiérrez Aragón comenta: “Tampoco teníamos biblioteca, cada escuela tenía una, pero conseguí el apoyo para construir la Biblioteca Central (hoy el edificio 19). Que además fue una tarea difícil porque todas las escuelas se aferraban a sus pequeños acervos.”⁸

En 1988, primer año de gestión del Dr. Alejandro Montalvo Pérez se inició el programa de automatización del acervo bibliográfico, contando así con 32 000 ejemplares de consulta correspondiente a 18 600 títulos creciendo a un ritmo de un título por día. En lo que respecta a la hemeroteca universitaria se suscribió a 32 revistas especializadas y 15 de información general.⁹ Durante el año de administración de julio de 1989 a agosto de 1990, “se incrementó el acervo bibliográfico a 43 650 volúmenes, es decir 36% que equivale a tres títulos por alumno, en relación con el año anterior se incrementó un 17%; se realizó el 1er. Sorteo para beneficios de la Universidad, recaudando \$93 000, 000, 000.00 de pesos que se destinaron íntegramente a la adquisición de material bibliohermerográfico; se adquirió equipo de microcomputadoras, microfilmadora,

⁵ Ibid., p. 27

⁶ Ibid., p. 53

⁷ Ibid., p. 60.

⁸ Memoria Abierta. Hacia una reflexión retrospectiva de la UAEM. UAEM. 2004. Pag.46.

⁹ Evolución histórica. México, Universidad Autónoma del Estado de Morelos. Dirección de Planeación Universitaria, [199-] pág. 34.

lector óptico y, telefax; modernizando los servicios bibliotecarios, se consolidó la Red de Sistemas Bibliotecarios de las Universidades del Sur y Sureste; durante la XXIII Asamblea General ordinaria de la ANUIES; la Universidad se integró al Programa Nacional de Información y Comunicación Bibliográfica a través Sistema Integral Automatizado de Bibliotecas (SIABUC)”¹⁰

El 1993 se le dio el nombre de un ex-rector de la UAEM llamándose a partir de ese momento Biblioteca “Alfonso Roqueñi López”, en 1996 la estructura orgánica de la UAEM fue modificada, la Dirección General de Bibliotecas como se le denominaba a la instancia coordinadora del Sistema Bibliotecario también cambio su estructura, estaba integrada por cinco departamentos: Selección y Adquisiciones, Procesos Técnicos, Servicios al Público, Administrativo, y Automatización y Análisis; del nivel de Dirección se convirtió en el Departamento de Consulta Multidocumental con las siguientes áreas de responsabilidad: Selección, Adquisiciones y Procesos Técnicos, como una sola área; Mediateca, que integró Automatización, Videoteca y Microfilmación; Servicios al Público con dos responsables el de la Biblioteca Central y el del nodo Miguel Salinas. Quedo bajo la Dirección de Atención Universitaria que además coordinaba los recién creados departamentos de Promoción Académica y Promoción Profesional dependiente a su vez de la Secretaria de Rectoría.



**Ilustración 2 Torre Universitaria
sede de la Biblioteca Central
1996**

El 14 de enero de 1995, en sesión extraordinaria del H. Consejo Universitario, la votación de 84 consejeros favoreció al M en C Gerardo Avila García como 13º Rector, quién en cuestiones de infraestructura tomó la decisión de no destinar la Torre Universitaria para la administración, sino para los servicios e instancias académicas. Así en la planta baja, quedó una sala de exhibiciones, y las oficinas centrales de la Secretaría de

¹⁰ Ibid., p.36.

Extensión; en el último piso, radio UAEM; en el quinto FOMES y PROMEP, del mezzanine al nivel cuatro se adaptaron los espacios para establecer la Biblioteca Central, cuya inauguración se llevó a cabo el 08 de noviembre de 1996, contando con la asistencia del gobernador de la entidad Jorge Carrillo Olea y el rector de la UNAM .

La distribución de los acervos y servicios de la Biblioteca Central en la Torre Universitaria fue la siguiente:

Mezzanine: el módulo único de servicios bibliotecarios, hemeroteca, tesiteca, módulos de estudio individual, sala de lectura, fotocopiado, catálogo en línea. Por primera vez en la Biblioteca Central se separó y se dio lugar al acervo de consulta.

Primer nivel: acervo de ciencias sociales y humanidades (psicología, historia, geografía, administración, contabilidad, finanzas, sociología, derecho, educación, artes, arquitectura, literatura), videoteca, colecciones especiales, áreas de consulta, cubículos de estudio grupal, restiradores, catálogo en línea.



Ilustración 3 Inauguración de la biblioteca especializada Roche Syntex 1996

Segundo nivel: acervo de ciencias naturales y exactas e ingeniería (ciencia, matemáticas, física, química, biología, medicina, enfermería, agropecuarias, tecnología, ingeniería), áreas de consulta, cubículos de estudio grupal, acervos de INEGI, BANCOMEXT, IFE, catálogo en línea.

Tercer nivel: acervo “Roche-Syntex” el cual fue donado a la UAEM por los laboratorios del mismo nombre considerado como el segundo más importante de América Latina, con alrededor de 70 títulos de

publicaciones periódicas vigentes sobre el área de química orgánica, destacando el título “Chemical Abstracts”, del cual se cuenta desde el primer número a la fecha. También se acondicionaron áreas de consulta, cubículos de estudio grupal, cubículos de tutorías, sala de juntas y el catálogo en línea.

Cuarto nivel: en el ala sur se instalaron las oficinas administrativas tal como la Dirección, los departamentos de Consulta Multidocumental con el área de Procesos Técnicos, el recién creado con ese nombre Computo Bibliotecario, así como el área Administrativa.



Ilustración 4 Servicios Multimedios. Área de cómputo 4to. Piso BC

Esta distribución se fue modificando de acuerdo a las necesidades de los usuarios y al fortalecimiento de la infraestructura de mobiliario y equipo, así como la integración de la nueva tecnología basada en la red de internet. Cabe mencionar que en 1996 la Dirección de Investigación y Posgrado instaló en el primer piso del edificio 19, el primer laboratorio de recursos electrónicos y digitales, encargando a la Dirección de Bibliotecas la administración del mismo, así como la difusión de los servicios que en ella se proporcionaban entre ellos el correo electrónico y el acceso a bases de datos digitales; en ese momento la red de internet no estaba saturada de páginas electrónicas comerciales y el acceso a sitios académicos era más accesible. Este laboratorio se equipó con computadoras Macintosh comúnmente conocidas como Mac, las cuales proporcionaron a los usuarios una nueva plataforma de recursos ya que entre sus beneficios se encontraba el uso de voz, video y multimedia.

Con la finalidad de fortalecer este servicio se distribuyeron en el mezzanine y los siguientes tres pisos, cincuenta equipos de computo Macintosh con acceso a internet, así como un espacio en el cuarto con el nombre de Mediateca, al que más tarde se incorporó el servicio de videoteca, impresiones y fax.

En 1999 el Sistema Bibliotecario estaba conformado por 13 bibliotecas ubicadas en tres campus: Chamilpa, Oriente y Sur, desde la Biblioteca Central Universitaria se coordinaba el Sistema, atendía a un total de 7 846 alumnos y a 730 catedráticos en promedio al año, brindaba atención a los cinco centros de investigación y a 11 unidades académicas de nivel superior que ofertaban 37 carreras de nivel licenciatura y 33 programas de posgrado.

Su acervo lo conformaban 113 362 volúmenes, de los cuales 67 000 se ubican en la Biblioteca Central, siendo la proporción libro-usuario de 7.81 y de libro-alumno de 8.53.

En el periodo comprendido de noviembre de 1996 a febrero del año 2000, el desarrollo del Sistema Bibliotecario de la UAEM se mantuvo constante, apoyado con recursos extraordinarios derivados de su participación en los proyectos FOMES (Fondo para la Modernización de la Educación Superior), PROADU (Programa de Ayuda al Desarrollo Universitario), PIFI (Programa Integral de Fortalecimiento Institucional), estos apoyos permitieron atender la problemática que implicaba la falta de políticas institucionales bien definidas en la materia tanto en la selección como en la adquisición de materiales, la falta de asignación de recursos presupuestales directos para la adquisición de materiales, el poco interés demostrado por los directores de las unidades académicas para consolidar y fortalecer sus bibliotecas, la falta de actualización de los acervos en las bibliotecas que conforman el Sistema, la falta de profesionalización del personal bibliotecario, la escasa bibliografía con la que contaban en apoyo al proceso enseñanza-aprendizaje, el desequilibrio de nuestras colecciones, la insuficiencia de materiales para atender en tiempo y forma los requerimientos de nuestros usuarios, la falta

de una cultura bibliotecaria entre quienes conforman la comunidad estudiantil universitaria, el desconocimiento de los servicios y la infraestructura de que disponían en apoyo al proceso académico, fueron las situaciones más significativas que deberían atenderse.

Con los recursos obtenidos se actualizaron, diversificaron y multiplicaron los acervos, así como se inicia la adquisición de la información en formatos no convencionales, esto es, en formato electrónico y digital, con acceso local o remoto.

Se incorporaron los programas: "Tu biblioteca en servicio los 365 días del año" y "Servicio nocturno", lo que permitió dar atención a los usuarios las 24 horas del día los 365 días del año, incluyendo sábados, domingos, días festivos y periodos vacacionales, proporcionando atención inmediata a las necesidades de información y uso de equipo por parte de los usuarios, siendo nuestra institución una de las pocas a nivel nacional en contar con estos servicios.

El servicio de "Venado Express", consistía en adquirir de forma inmediata el material bibliohemerográfico y audiovisual requerido por el estudiante o docente que justificará la necesidad inmediata del mismo y cuyo costo no excediera los trescientos pesos.

Con la finalidad de promocionar y optimizar los servicios e infraestructura disponible se realizan al interior de la comunidad universitaria actividades como los "Talleres Básicos de Formación de Usuarios" y de "Desarrollo de Habilidades en Recursos y Recuperación de Información", permitiéndonos empezar a desarrollar una cultura de autoformación bibliotecaria, lo que aunado a la promoción y realización de visitas guiadas, permitió registrar una afluencia diaria de 1 500 usuarios, que significaba un incremento del 170% en relación con los 560 reportados al inicio de la administración.

Con todas estas acciones nos constituimos en el mejor sistema bibliotecario de la Región Centro Sur de la ANUIES, siendo tomados como ejemplo para otras instituciones de la región y del país.

Al iniciarse el periodo del 14vo rector, Psicólogo René Santoveña Arredondo, nuevamente se reestructuran los servicios bibliotecarios creándose la Biblioteca de la Unidad Biomédica, desplazándose los acervos y servicios del segundo nivel de la Biblioteca Central hacia las instalaciones de la mencionada unidad, del mismo modo, los acervos correspondientes a los programas educativos de las

Facultades de Contaduría, Administración e Informática y Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, son trasladados a la planta baja del edificio 19 conocida también como la ANFECA, iniciándose una desconcentración de acervos y servicios que dió como resultado la desintegración total de la Biblioteca Central Universitaria, la cual en febrero del 2005 fue totalmente desmontada del edificio de la Torre Universitaria, careciendo a la fecha de instalaciones propias.

El esfuerzo y el trabajo comprometido del personal de la Dirección de Atención Universitaria y de los Departamentos de Consulta Multidocumental y Computo Bibliotecario dieron continuidad en la medida en que los recursos y los espacios disponibles lo permitieron. Con los recursos asignados por proyectos especiales en el año 2006, se hizo una gran adquisición de materiales bibliohemerográficos y digitales para los tres niveles educativos que atiende la institución, también se adquirieron equipos audiovisuales y se proporcionó capacitación al personal, dándose un gran cambio en los procesos de trabajo. En enero del 2008 la Dirección de Atención Universitaria cambia su denominación a Dirección de Bibliotecas.

1.3 El personal del Sistema Bibliotecario de la UAEM

El Sistema Universitario de Bibliotecas está integrado por 51 trabajadores coordinados de forma directa por la Dirección de Bibliotecas y 21 trabajadores de manera indirecta, siendo estos últimos bibliotecarios de las escuelas preparatorias y unidades académicas ubicadas fuera del Campus Chamilpa. Los puestos que forman parte del Sistema Bibliotecario son:

Personal de confianza:

- Director
- Jefes de Departamento
- Responsables de Área

Personal sindicalizado:

- Referencista
- Procesador Técnico
- Bibliotecario
- Capturista
- Secretaria
- Recepcionista
- Intendente